

Privacyreglement Cup of Empathy

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) jouw computer wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de **Cup of Empathy** internetsite registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

Cup of Empathy mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Cup of Empathy** de plicht om de deelnemers van trainingen, niet-particuliere deelnemers van trainingen, opdrachtgevers van trainingen, de particulieren die door **Cup of Empathy** worden begeleid en zakelijke relaties:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Cup of Empathy** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Cup of Empathy vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **Cup of Empathy** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Cup of Empathy** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Cup of Empathy gebruikt en het doel van het gebruik

Cup of Empathy verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je als particulier of niet-particulier deelneemt aan een training van **Cup of Empathy**, als je wordt begeleid door **Cup of Empathy**, als je opdracht geeft tot het geven van trainingen aan **Cup of Empathy** en zakelijke relaties, de website bezoekt, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van **Cup of Empathy** of via het contactformulier contact met ons opneemt. **Cup of Empathy** bewaart van deelnemers van trainingen naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en IBAN-gegevens. Van particulieren die worden begeleid naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, mogelijk IBAN-nummer en gesprekverslagen van een sessie (deze gesprekverslagen worden ook gedeeld met desbetreffende particulier). Van niet-particuliere deelnemers worden naam en mogelijk e-mailadres bewaard. **Cup of Empathy** bewaart van opdrachtgevers van trainingen naam, e-mailadres en telefoonnummer. Van zakelijke relaties worden naam, e-mailadres en telefoonnummer verwerkt. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die door deelnemers van trainingen, niet-particuliere deelnemers van een training, opdrachtgevers van trainingen, de particulieren die door **Cup of Empathy** worden begeleid en zakelijke relaties met **Cup of Empathy** is of wordt gesloten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- deelnemers van trainingen, niet-particuliere deelnemers van een trainingen, opdrachtgevers van trainingen, de particulieren die door **Cup of Empathy** worden begeleid en zakelijke relaties of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- jou op maat gesneden informatie aan te bieden (nieuwsbrief).

IP-adressen/cookies

Cup of Empathy houdt IP-adressen bij van (potentiele) deelnemers van trainingen, niet-particuliere deelnemers van trainingen, opdrachtgevers van trainingen, particulieren die door **Cup of Empathy** worden begeleid en zakelijke relaties die de website bezoeken. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- te registreren welke internetsite/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen deelnemers van trainingen, niet-particuliere deelnemers van trainingen, opdrachtgevers van trainingen, particulieren die door **Cup of Empathy** worden begeleid en zakelijke relaties zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van jouw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak je onze website bezoekt en voor welke onderwerpen jij je interesseert. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid op de website.

Er zijn verschillende soorten cookies. **Cup of Empathy** heeft voor het plaatsen van sommige cookies toestemming nodig. Deze toestemming verkrijgt **Cup of Empathy** door (bij jouw eerste bezoek aan onze website) eenmalig om toestemming te vragen. Toestemming voor het plaatsen van dergelijke cookies kun je intrekken door de instellingen te wijzigen in de door jou gebruikte browser.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Cup of Empathy verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Cup of Empathy**-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Cup of Empathy** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld toestemming voor het plaatsen van cookies (zie hiervoor ons cookiebeleid).

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- **Cup of Empathy** verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Cup of Empathy** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **Cup of Empathy** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Cup of Empathy** om in te loggen in het digitale systeem.
- de personen werkzaam voor **Cup of Empathy** hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan **Cup of Empathy** verstrekte persoonsgegevens;
- **Cup of Empathy** heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;

- jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie, goede bedrijfsvoering en/of andere vastgestelde doelen. Hierbij wordt een redelijke termijn in acht genomen. **Cup of Empathy** hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Cup of Empathy** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van jou bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij op info@cupofempathy.com aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van **Cup of Empathy**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met **Cup of Empathy** opnemen en probeert **Cup of Empathy** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal **Cup of Empathy** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Cup of Empathy**.

Privacyreglement **Cup of Empathy** versie juni 2018

Privacy policy Cup of Empathy

We use a number of definitions in our Privacy Policy (these definitions can be used singular and plural):

Cookie: a small file that is placed via an internet site on (the IP address of) your computer and that stores information about your visit to the **Cup of Empathy** internet site;

Privacy policy: this privacy policy;

Privacy legislation: the General Data Protection Regulation.

1. Explanation of this privacy policy

Cup of Empathy may not automatically process the data that you provide. Privacy legislation is intended to protect the privacy of individuals. This legislation limits the permitted use of your personal data by others. Pursuant to this law, training participants, non-private training participants, training commissioners, individuals who are being supervised by **Cup of Empathy**, and business relations:

- will be informed of the way in which - and the purpose with which - data is processed by **Cup of Empathy**;
- will be informed of who has access to the data;
- will be asked permission before certain data is being processed.

Cup of Empathy considers your privacy important. That is why **Cup of Empathy** provides - in this privacy policy - an explanation of how it handles your data, the purpose of its use and for the processing of which data **Cup of Empathy** must explicitly ask for your consent.

2. The personal data that Cup of Empathy uses and the purpose of use

Cup of Empathy (possibly) processes your personal data if you participate as a private or non-private person in a training course of **Cup of Empathy**, if you are being supervised by **Cup of Empathy**, if you commission training to **Cup of Empathy**, if you are a business relation, if you visit the website, if you sign up for **Cup of Empathy** newsletters, or if you contact **Cup of Empathy** via the contact form. If you are a participant in a training course, **Cup of Empathy** will store your name, address, e-mail address, telephone number and IBAN data. If you are being supervised by **Cup of Empathy**, **Cup of empathy** will store your name, address, e-mail address, telephone number, IBAN data (possibly) and conversation reports from a session (these conversation reports are also shared with you). If you are a non-private participant, **Cup of Empathy** will store your name and – possibly – e-mail address. If you are a training commissioner or a business relation, **Cup of Empathy** will store your name, e-mail address and telephone number. This data allows us:

- to financially and administratively handle agreements concluded between **Cup of Empathy** and training participants, non-private training participants, training commissioners, private individuals who are being supervised by **Cup of Empathy** and business relations;
- to be able to deliver our services;
- to contact - when necessary - training participants, non-private training participants, training commissioners, private individuals who are being supervised by **Cup of Empathy** and business relations;
- to further develop / optimize our services;
- to offer you tailor-made information (newsletter).

IP addresses/cookies

Cup of Empathy stores IP addresses of (potential) training participants, non-private training participants, training commissioners, private individuals who are being supervised by **Cup of Empathy** and business relations who visit the website. This data allows us:

- to register which internet site / internet pages you visit;
- to improve the functionality and content of the website;
- to keep track of topics or applications that are of interest to training participants, non-private training participants, training commissioners, private individuals who are being supervised by **Cup of Empathy** and business relations;
- to ensure that you do not always receive the same information;
- to improve the product range.

Explanation regarding the placement of cookies

When you visit our website, cookies are automatically placed so that we can keep track of certain information based on your IP address. This includes, for example, information about how often you visit our website and the topics that interest you. For more information, see our cookie policy on the website.

There are different types of cookies. **Cup of Empathy** needs permission to place some cookies. **Cup of Empathy** obtains this permission by requesting permission once (on your first visit to our website). Permission for placing such cookies can be withdrawn by changing the settings in the browser you use.

3. Provision of personal data to third parties

Cup of Empathy does not provide personal data to persons or companies outside the **Cup of Empathy** organization, unless:

- it is required by law;
- it is necessary for the execution of an agreement that **Cup of Empathy** has concluded with you;
- you have given permission to do so, for example permission to place cookies (see our cookie policy).

4. Obligations / secure access / confidentiality / retention period

- **Cup of Empathy** only processes your personal data in accordance with the law. This means (among other things) that the data is only processed for the purpose for which it was obtained and in a proper / careful manner in accordance with the law and this privacy policy.
- Your personal data can only be accessed by people working for **Cup of Empathy**, unless otherwise stated in this privacy policy. All your personal data is protected by **Cup of Empathy** against unauthorized access. The protection consists of:
 - having a personal password - needed to log into the digital system - for every person working for **Cup of Empathy**.
 - all persons working for **Cup of Empathy** have a confidentiality obligation with regard to all personal data provided to **Cup of Empathy**;
 - **Cup of Empathy** has taken technical measures - in accordance with the law - to protect the system it uses against breaches from outside.

- Your personal data will not be stored any longer than is necessary for proper administration, proper management and / or other set goals. A reasonable period of time is hereby observed. **Cup of Empathy** applies a period of two years after the last purchase / order / invoice, after which the data is destroyed. The law may prescribe a different retention period. If so, **Cup of Empathy** will adhere to the prescribed legal retention period.

5. Your rights as a person involved

- right to information: the right to know if and which personal data is processed and for what purpose;
- right of inspection: the right to inspect and copy that data insofar as it does not harm another person's privacy;
- the right to correction, addition or deletion of data if necessary (right to correction and deletion). The right to request (partial) deletion of your data can only be met if the storage of the data is not of significant importance to someone else and the data should not be retained on the basis of a statutory regulation;
- the right to object: the right to object - in certain cases - to the processing of your data;
- the right to data portability: the right to receive copy of your stored personal data in order to be transferred to another organization;
- the right to human intervention in automated decision-making: in case of an automated decision, you have the right to have the decision made by human intervention.

If you want to make use of your rights, you can indicate this by sending an e-mail to info@cupofempathy.com. If your request is rejected, you will be explained the reason why. One reason may be that your file contains information that is - or may be - of interest to others. You will receive a message from **Cup of Empathy** within one month of receipt of your request.

If you have a complaint about the processing of your personal data, you can contact **Cup of Empathy** and **Cup of Empathy** will try to work it out with you.

Do you have any (other) comments / questions / suggestions? Please contact us in writing.

Of course, **Cup of Empathy** will also treat the personal data provided in this regard confidentially and with due care.

Our current contact details can be found on the **Cup of Empathy** website.

Privacy policy **Cup of Empathy** version juni 2018